



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

newsroom.minienw.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: newsroom.minienw.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 15 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website newsroom.minienw.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	newsroom.minienw.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	15 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op newsroom.minienw.nl (URI-basis), ook achter de inlog met testaccount
- Niet de pagina's op www.nu.nl, www.nrc.nl, twitter.com en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 26 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website newsroom.minienw.nl is afgerond op 15 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Er zijn veel goede aanpassingen gedaan aan de website! De toegankelijkheid is op meerdere punten verbeterd. Een aantal succescriteria voldoen nu. Zo is nu bijvoorbeeld alles goed met het toetsenbord te bedienen. Ook kan de gebruiker nu zelf kiezen om op de homepage de content automatisch te laten verversen of niet, in plaats van dat dit standaard gebeurt. Ook kunnen nu in formulieren persoonlijke gegevens automatisch worden ingevuld. Zo zijn er meer problemen goed opgelost, complimenten hiervoor.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is de informatie op een aantal plekken nog van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor mensen die deze kleuren niet (goed) kunnen zien. Ook staan een aantal tabellen nog in een afbeelding in plaats van als "normale" tekst op de pagina, voorleessoftware kan dit nu niet voorlezen. Ook zijn er nog een aantal problemen met foutmeldingen in formulieren. Zo zijn er meer problemen nog aanwezig.

Hierbij wel de opmerking dat de score een wat vertekend beeld geeft. Bij vrijwel alle succescriteria zijn problemen goed opgelost. Er zijn dan nog wel problemen aanwezig, waardoor het succescriterium nog niet voldoet. Maar er zijn dan dus wel goede inspanningen verricht voor de toegankelijkheid van de website.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	0 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	10 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten voor alle goede aanpassingen! Het volgende is nog aanwezig.

Op de onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Het img-element heeft nu een alternatieve tekst waar de zichtbare tekst van de afbeelding in staat, dat is goed. Er staat echter een aria-label op de link (a-element) met de waarde "Ga naar de homepage van Newsroom IenW". Dit overschrijft de inhoud van de link. De alt-tekst van het img-element is hierdoor niet meer beschikbaar voor hulpsoftware. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Het aria-label kan bijvoorbeeld worden verwijderd, en deze tekst kan worden toegevoegd aan het alt-attribuut, zodat het wordt: "Logo Rijksoverheid, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | Ga naar de homepage van Newsroom IenW". Dan is zowel de informatie van de afbeelding als het linkdoel duidelijk.

<https://newsroom.minienw.nl/>

Op alle pagina's behalve de homepage is het zoekveld in de header standaard ingeklapt. De knop met de loep heeft nu het tekstalternatief "Zoekveld openen", dit klopt. Als deze knop gebruikt wordt, opent het zoekveld en verspringt de focus naar het zoekveld. Als de toetsenbordfocus hier weer uit wordt gehaald (met Tab), dan heeft de zoekknop de toegankelijkheidsnaam "Zoekveld sluiten". De knop heeft echter de functie om het zoekveld te openen. Met de muis kan er ook op de knop met de loep geklikt worden, het veld sluit dan wel, maar opent meteen weer. De naam "Zoekveld sluiten" beschrijft hier dus de functie niet goed. Als er een zoekterm wordt ingevuld in het zoekveld, dan heeft de knop met de loep de functie om te zoeken. De toegankelijkheidsnaam is dan echter nog "Zoekveld sluiten". Dit klopt niet bij

de huidige functie van de knop. Er is wel een title-attribuut op de knop met de waarde "Zoekopdracht uitvoeren", het aria-label heeft echter de waarde "Zoekveld sluiten". De toegankelijkheidsnaam moet de functie beschrijven. In dit geval zou dit opgelost kunnen worden door het aria-label hier aan te passen naar "Zoekopdracht uitvoeren" (en het title-attribuut te verwijderen) als het deze functie heeft.

Zie bijvoorbeeld <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/>.

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) is het zoekveld altijd uitgeklaapt. In eerste instantie heeft de knop de naam "Zoekveld openen". Het zoekveld is al geopend, dit klopt dus niet helemaal, maar door op deze knop te klikken, verspringt de focus wel naar het zoekveld. Als deze knop een keer is gebruikt, is de naam "Zoekveld sluiten". De knop sluit het zoekveld niet, deze naam klopt dus niet.

Ook hier is de naam van de knop nog "Zoekveld sluiten", als er een zoekterm is ingevuld en de knop als functie zoeken heeft, dit klopt dus niet. Aangezien de zoekknop op deze pagina het zoekveld niet in- en uitklapt, zou de knop ook 'disabled' gemaakt kunnen worden totdat er een zoekterm is ingevuld. Dit moet dan wel goed in de code worden aangegeven, zodat hulpsoftware dit kan bepalen en de knop moet een goede toegankelijkheidsnaam krijgen zoals "Zoekopdracht uitvoeren" als de knop de functie heeft om daadwerkelijk te gaan zoeken.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat onder "Meest voorkomende woorden" een afbeelding van een woordenwolk. Deze afbeelding heeft de alt-tekst "Wordcloud". Hulpsoftware kan de informatie die in deze afbeelding staat niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken, zie succescriterium 1.4.5.

Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/> staan boven het X-bericht de getallen "0" en "13" met iconen ervoor. Er zijn nu in de code visueel verborgen teksten aanwezig ("Reposts" en "Likes"). Deze span-elementen zijn echter verborgen met aria-hidden. Hierdoor is deze tekst verborgen voor hulpsoftware en kan deze niet worden voorgelezen. Dit kan dus opgelost worden door aria-hidden te verwijderen op deze span-elementen.

Het X-bericht zelf wordt gezien als content van derden en valt buiten de scope van dit onderzoek. Het zou wel goed zijn om ook voor deze informatie een alternatief aan te bieden, in dit geval bijvoorbeeld een tekstalternatief voor de grafiek.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/paginasnewsroom/> staan twee afbeeldingen die informatie overbrengen. Deze afbeeldingen hebben nu een kort tekstalternatief in het alt-attribuut, dat is goed. Er ontbreekt bij deze afbeeldingen nog een langer tekstalternatief dat dezelfde informatie als de afbeelding overbrengt. Dit kan bijvoorbeeld met een langere uitgeschreven tekst.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/> hebben de afbeeldingen nu alt-attributen met alternatieve teksten, dat is goed. Er is nog een klein probleem aanwezig. Onder "Stap 2: Klik op de drie puntjes of de drie horizontale streepjes rechtsboven." staat een kleine afbeelding van een menu, dit img-element heeft nog geen alt-attribuut. Een alt-attribuut is altijd verplicht.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> staan meerdere informatieve afbeeldingen zonder tekstalternatief. Hier moet "normale" tekst van worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5.

In het volgende PDF-document staat bovenaan het logo van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat samen met de menubalk van de website van Newsroom IenW. Deze afbeelding is niet getagd. Er moet ten minste een tekstalternatief komen voor het logo uit de afbeelding. De printscreen van de menubalk kan ook als decoratief worden beschouwd. Dit mag beschreven worden met een alternatieve tekst, maar dit mag ook genegeerd worden.

Zie: <https://newsroom.minienw.nl/media/uploads/2023/08/30/dienstverlening-team-monitoring-a470df14-f516-4991-ab9a-68c55bc8995d.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/> staat een video van een tv-fragment op RTL4. Dit is content van derden en valt niet binnen de scope van dit onderzoek. Er is geen ondertiteling aanwezig in deze video, dit kan beter wel toegevoegd worden. Sommige gebruikers kunnen het geluid in de video mogelijk niet (goed) horen. Dit geldt ook voor de video's op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) onder "Laatste tv-fragmenten".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/> staat een video van een tv-fragment op RTL4. Dit is content van derden en valt niet binnen de scope van dit onderzoek. Er is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig voor de visuele informatie van de video (bijvoorbeeld tekst die in beeld komt). Dit kan beter wel toegevoegd worden. Dit geldt ook voor de video's op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) onder "Laatste tv-fragmenten".

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/> staat een video van een tv-fragment op RTL4. Dit is content van derden en valt niet binnen de scope van dit onderzoek. Er is geen audiodescriptie aanwezig voor de visuele informatie van de video (bijvoorbeeld tekst die in beeld komt). Dit kan beter wel toegevoegd worden. Dit geldt ook voor de video's op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) onder "Laatste tv-fragmenten".

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) staan onder "Nu" meerdere links. Voor de meeste links staat een blauw bolletje, voor één link staat een rood bolletje. De link met het rode bolletje heeft nu een title-attribuut met de waarde "belangrijk onderwerp", dat is goed. (Het zou wel beter zijn om dit als visueel verborgen linktekst toe te voegen in de link in plaats van met een title-attribuut op het a-element, maar dit is niet verplicht). De links met de blauwe bolletjes hebben verschillende waarden in de title-attributen: "normaal onderwerp", "Normaal" of "hemelsblauw". Dit is dus niet overal duidelijk, "normaal onderwerp" geeft het meeste informatie, dit zou overal consistent toegepast kunnen worden om dit op te lossen. Zie ook de links onder "Binnenkort" en "Uitgelichte dossiers" met de blauwe bolletjes. Hier ontbreekt bij meerdere links de informatie die het gekleurde bolletje overbrengt.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> staan voor de links verticale strepen in verschillende kleuren. Deze visuele informatie wordt niet in de code overgebracht. Hier kan ook het beste met een visueel verborgen linktekst worden aangegeven waar de kleur voor staat.

Het volgende probleem is op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> en <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> goed opgelost, maar is nog aanwezig op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>. Hier staat de koptekst "Zoekresultaten voor 'stikstof'", dit is een h4-kop in de code. De koppen van de zoekresultaten hieronder zijn ook h4-koppen in de code. Koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Dit is nu nog niet het geval, omdat er nog content tussen staat (zoals het broodkruimelpad van het eerste zoekresultaat), maar deze volgorde moet aangepast worden voor succescriterium 1.3.2 (zie de beschrijving daar). Dit kan daardoor dan wel een probleem vormen. Dit kan worden opgelost door de koppen van de zoekresultaten een lager niveau te geven dan de kop "Zoekresultaten voor 'stikstof'".

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat onder “Meest voorkomende woorden” een woordenwolk. Deze teksten staan in een afbeelding. Dit moeten “normale” teksten worden, zie succescriterium 1.4.5. Visueel is het duidelijk welke woorden meer voorkomen dan andere, door de grootte van de woorden. Deze visuele presentatie moet ook door software kunnen worden bepaald. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een (visueel verborgen) lijst worden aangeboden met een volgorde van de woorden op grootte. Er kan ook bij elk woord met een visueel verborgen tekst worden aangegeven “hoe groot” dit woord is of hoe vaak het voorkomt ten opzichte van de andere woorden. Hulpsoftware kan deze informatie dan overbrengen aan mensen die dit niet kunnen zien. Zie ook pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/paginasnewsroom/> staan de teksten “Homepage van Newsroom lenW” en “Nieuwspagina” boven de afbeeldingen. Deze zijn nu goed opgemaakt als kopteksten in de code. De kopteksten zijn echter nog wel ook met een strong-element opgemaakt in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit is hier niet nodig, het strong-element moet hier dus verwijderd worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/> staat de tekst “Newsroom toevoegen als app”. Deze is niet als koptekst opgemaakt in de code, maar met een strong-element. Dit moet als koptekst worden opgemaakt en niet met strong. Zie ook "App 'Newsroom' toevoegen aan startscherm voor iPhone en iPad:". Op deze pagina is ook de gehele tekst “Stap 6: Als het goed is, zit je nu in Newsroom.” opgemaakt met strong, dit is niet de bedoeling. Koppen die zijn opgemaakt met strong-elementen en niet als kopteksten komen meer voor, zie ook op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/monitoringsdienst>, <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> en mogelijk meer.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/monitoringsdienst> staat een tabel. De tabelkoppen (“Ochtendshift” etc.) zijn niet opgemaakt als tabelkoppen in de code. Hier kunnen th-elementen gebruikt worden om de relaties in de tabel aan te geven. De strong-elementen moeten dan worden verwijderd.

In de tabel staan in de derde rij schuingedrukte kopjes zoals “Monitoren”. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten, maar met em-elementen. Hier kunnen kopteksten gebruikt worden om de relaties aan te geven, de em-elementen moeten in ieder geval worden verwijderd. De tekst kan met CSS gestyled worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/monitoring/selectierichtlijnen/richtlijnentweets/> staat onder “Product” een lijst, deze is niet opgemaakt als lijst in de code.

Onder “1. Stakingen” staat een lijst met vier items. In de code is dit opgemaakt als drie aparte lijsten, dit moet in de code één lijst worden met vier items. Bij veel lijsten op de website is dit juist wel goed gedaan.

Op deze pagina staan ook meerdere kopteksten die niet als kopteksten zijn opgemaakt, maar met strong-elementen en em-elementen. Zie ook onderstreepte teksten als “1. Stakingen” die als kopteksten fungeren.

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/toegankelijkheid/> zijn meerdere teksten nu onterecht op gemaakt als kopteksten. Zie bijvoorbeeld bij "Overzicht toegankelijkheidsverklaringen". De tekst die hieronder staat hoort eigenlijk een paragraaf onder deze kop te zijn, maar is nu in de code onderdeel van de h2-kop. Ook zijn er nog strong-elementen gebruikt binnen de koppen.

In het volgende PDF-document staat een tabel met het rooster. Deze is niet helemaal juist getagd. Er zijn wel tabelkoppen gebruikt in de tags, dat is goed. In de laatste twee kolommen (zaterdag en zondag) staan tabelcellen die meerdere tabelrijen beslaan. Deze staan niet zo in de tags, daar staan ze alleen in de derde rij (“Verschijnt voor 8:30 uur...”) getagd. In de rijen daaronder zijn de cellen steeds verschoven in de tags, waardoor ze in de verkeerde kolom vallen. De tabelcel “08 tot variabel...” staat bijvoorbeeld in de kolom “Maandag” in plaats van in de kolom “Tijd”. Dit geldt ook voor de twee rijen hieronder.

In de tabelcellen met “Weekendag” staan lijsten, deze zijn niet als lijsten getagd. Verder zijn er een aantal lege paragrafen, deze kunnen beter worden verwijderd.

Zie: https://newsroom.minienw.nl/media/help_docs/Rooster_team_vanaf_17_okt_2022.pdf

In het volgende PDF-document zijn de kopteksten niet getagd als kopteksten. Het gaat om koppen zoals “Dienstverlening team monitoring (Newsroom lenW)”, “Onze openingstijden” en “Regulier”. Nu staat sommige informatie ook bij elkaar in één paragraaf getagd, terwijl dit visueel verschillende paragrafen zijn met een kop hiertussen. Zie in de tags de tekst “Maandag tot en met vrijdag..” tot en met “actief gemonitord”.

Onder “Verschillen” staat een lijst. Deze is getagd als drie aparte lijsten en een paragraaf.

Zie: <https://newsroom.minienw.nl/media/uploads/2023/08/30/dienstverlening-team-monitoring-a470df14-f516-4991-ab9a-68c55bc8995d.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> worden in de code tabellen gebruikt voor de lay-out bij de informatie onder “Uitwerking interne communicatie per product”. Het is beter om alleen echte tabellen op te maken als tabellen in de code.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten voor alle goede aanpassingen, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> en <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> is het volgende goed opgelost, maar dit is nog aanwezig op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>.

Elke link naar een zoekresultaat heeft een koptekst. Een deel van de informatie die bij die koptekst hoort, staat in de code erboven, zoals het broodkruimelpad dat de thema's aangeeft. Hierdoor klopt de betekenisvolle volgorde niet. Dit kan zo opgelost worden zoals op andere pagina's goed is gedaan.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/> staat de instructie "Klik op de drie puntjes of de drie horizontale streepjes rechtsboven.". Deze verwijzing is afhankelijk van een vorm en van een visuele locatie. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Dit kan worden opgelost door ook naar de toegankelijkheidsnaam van de knop te verwijzen. Dan kan iemand die voorleessoftware gebruikt ook de knop vinden die wordt bedoeld. Dit wordt niet afgekeurd omdat het om een knop van een telefoon gaat (Android) en niet om de eigen site. Dit geldt ook voor "Klik op het middelste icoontje (pijl omhoog)" voor iPhone.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) staan onder "Nu" een aantal links. Voor elke link staat een bolletje in een bepaalde kleur. De meeste zijn blauw, maar bij "Situatie kerncentrale Zaporizja" is deze rood. Op de website is gevonden dat een rood bolletje de volgende betekenis kan hebben: "De teneur in de berichtgeving is kritisch/toonzettend". De informatie die hier in kleur wordt overgebracht, moet ook op een andere manier worden overgebracht. Het gaat hier om een visuele manier, voor mensen die de pagina bekijken, maar de kleuren niet (goed) kunnen zien. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een symbool of tekst. Dit komt meer voor op deze pagina.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> staan links naar verschillende thema's. Voor elke link staat een verticale streep in een bepaalde kleur, zoals blauw, oranje of geel. De informatie is alleen van kleur afhankelijk. Het is ook niet geheel duidelijk waar deze kleuren voor staan.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> worden ook kleuren gebruikt, maar hier staat ook in tekst om welke kleur het gaat, dat is dus in orde. Ook op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> hebben de nieuwsberichten aan de linkerkant verschillende kleuren die de categorie van de mediabron aangeven. Er kan echter ook gefilterd worden op mediabron, waardoor deze informatie niet alleen van kleur afhankelijk is. Dit is dus in orde.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Het grootste deel van de problemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat onder "Meest voorkomende woorden" een woordenwolk. Deze teksten hebben niet allemaal voldoende contrast. Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>. Hier heeft bijvoorbeeld het woord "amsterdammers" een contrast van 2,0:1 en "helm" rond de 1,7:1.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> staan afbeeldingen van tabellen. Onder "1. Verdringingsreeks team monitoring uitgebreide versie" en "2. Korte checklist per product" staan in de tabellen witte teksten op een groene achtergrond, het contrast is 1,8:1. Er staan ook witte teksten op een oranje achtergrond, het contrast is 1,6:1. Bij de rode achtergrond is het 4,0:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Bij de derde en vierde tabel is er een andere oranje kleur, het contrast van de tekst is hier 2,8:1. Dit geldt ook voor de witte teksten op de oranje achtergronden zoals "Code oranje – 1 persoon" en "Code rood – 1 persoon".

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof> heeft het broodkruimelpad bij de zoekresultaten nu hoog genoeg contrast. Het kan echter voorkomen bij andere zoekresultaten dat een onderdeel van het broodkruimelpad nog te laag contrast heeft. Zie bijvoorbeeld als er gezocht wordt op "nieuws". Er staat dan bij een zoekresultaat een oranje deel in het broodkruimelpad ("Code oranje in Limburg..."). Het contrast is met 3,2:1 te laag.

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

In het hoofdmenu is het contrast van het actieve onderdeel te laag. Zie bijvoorbeeld op de homepage de tekst "Home". Het contrast is 3,7:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> bijvoorbeeld "Nieuws". Dit kan ook voorkomen in de footer bij een actief onderdeel. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://newsroom.minienw.nl/over/> bij de link "Over Newsroom lenW" in de footer.

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

De skiplink "Direct naar de inhoud." was eerder niet zichtbaar als deze toetsenbordfocus krijgt, deze is nu wel zichtbaar. Het contrast van deze tekst is echter te laag: 4,1:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan onder "Recent nieuws" links naar nieuwsberichten. Er is nu minder verlies van content bij inzoomen, het broodkruimelpad is nu bijvoorbeeld in beeld, dat is goed. Bij sommige berichten staat de tijd echter niet of niet geheel in beeld. Op het moment van testen bijvoorbeeld bij het bericht "Tijdelijke sluiting van Eindhoven Airport in 2027". Ook vallen bij meerdere berichten delen van de URL weg en worden deze vervangen door puntjes.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> staat vergelijkbare content onder "Berichten". Hier vallen meerdere teksten over elkaar heen na inzoomen en deze zijn hierdoor niet goed te lezen. Ook zijn URLs soms niet geheel in beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat onder "Meest voorkomende woorden" een woordenwolk. Deze tekst staat in een afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks> staan meerdere tabellen, deze staan in afbeeldingen. Dit moet ook "normale" tekst worden. Er moeten dan ook in de code de goede relaties in de tabellen worden aangegeven (bijvoorbeeld wat tabelkoppen zijn). Op deze pagina staan ook teksten als "Code oranje – 1 persoon". Dit zijn ook afbeeldingen van tekst.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Bovenaan staat het logo met daarbij de tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Als er wordt ingezoomd, valt net wat tekst weg van "Infrastructuur" aan de rechterkant, deze valt achter de menuknop.

<https://newsroom.minienw.nl/>

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) staan onder "Laatste tv-fragmenten" vijf video's met daarbij tekst. Hier is nu minder verlies van content, dat is goed. Als er is ingezoomd, valt bij een enkele video een deel van de bron nog weg en deze wordt vervangen door puntjes. Op het moment van testen is dit zo bij de tekst "Dit is Flevoland nieuws...". Dit kan meer voorkomen als hier langere teksten staan (deze content wordt vaak vervangen door nieuwe content).

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan onder "Recent nieuws" links naar nieuwsberichten. Bij elk bericht staat een soort broodkruimelpad die de thema's aangeeft waar het bericht onder valt. Als er wordt ingezoomd, valt dit broodkruimelpad over de andere tekst heen, het is hierdoor niet goed leesbaar. Ook ontbreekt de tijd bij meerdere berichten en wordt een deel van een URL soms vervangen door puntjes.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> staat vergelijkbare content bij de zoekresultaten. Hier vallen soms data en tijden weg en soms ook titels (zie bijvoorbeeld "400 aanmeldingen..."). Ook valt het broodkruimelpad soms over andere tekst heen. Ook op pagina https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169218/orde-van-advocaten-vond-in-tien-verkiezingsprogram/?pk_content=2169218 valt het broodkruimelpad over andere tekst heen. Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/> valt de tekst aan de rechterkant buiten beeld. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> valt nu bij enkele teksten net de linkerkant weg. Zie bijvoorbeeld de tekst "Milieuclubs eisen sluiting 'ziekmakende' fabrieksonderdelen..." onder "Milieu".

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/monitoringsdienst> valt een deel van de rechterkant van de tabel buiten beeld. Voor tabellen is het wel toegestaan om horizontaal te scrollen, dit zou een mogelijke oplossing kunnen zijn.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Na inzoomen met 400% zijn op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/paginasnewsroom/> en <https://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/> de afbeeldingen wat minder goed te zien omdat ze minder scherp zijn en omdat ze wat smaller zijn geworden. Voor afbeeldingen is het wel toegestaan om horizontaal te scrollen bij dit succescriterium, dat kan een mogelijke oplossing zijn.

Zie ook pagina <https://newsroom.minienw.nl/over/> bij de meer decoratieve afbeelding.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> staan links naar verschillende thema's. Voor elke link staat een verticale streep in een bepaalde kleur, zoals blauw, oranje of geel. Deze kleuren brengen waarschijnlijk informatie over. Sommige kleuren hebben een te laag contrast. De gele kleur heeft bijvoorbeeld een contrast van 1,3:1 (zie "Storm Ciarán" onder "Algemeen" en dan "Nieuws"). Sommige mensen kunnen deze kleur niet onderscheiden van de achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt er op sommige plaatsen tekst buiten beeld.

Een deel van de problemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan aan de linkerkant filters, zie bijvoorbeeld onder "Subthema". Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, zijn de teksten van de filters nu geheel in beeld. De getallen achter de filters vallen hier echter deels uit beeld.

Bij de nieuwsberichten op deze pagina staan een soort broodkruimelpaden. Deze vallen bij sommige berichten net iets over de tekst van het bericht heen.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> staat vergelijkbare content bij de berichten. Ook hier vallen de broodkruimelpaden deels over andere tekst heen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De problemen zijn goed opgelost.

Er kan een tijdslimiet zijn door automatische actualisering op de homepage, maar een gebruiker kan hier nu zelf voor kiezen en de mogelijke tijdslimiet dus uitzetten.

Er is getest achter de inlog. Tijdens het onderzoek is er niet automatisch uitgelogd. Er wordt nu vanuit gegaan dat er geen tijdslimiet aanwezig is bij een sessie. Als dit wel het geval is, moet de gebruiker de tijdslimiet kunnen uitzetten, aanpassen of verlengen.

De SMS code die wordt verstuurd na inloggen is maximaal vijf minuten geldig. Dit wordt gezien als een essentiële uitzondering vanwege de veiligheid.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) staan vijf video's onder "Laatste tv-fragmenten". Deze video's zijn content van derden. Ze moeten echter wel altijd voldoen aan dit succescriterium. Er mag geen flitsende content in voorkomen die mogelijk een epileptische aanval kan uitlokken. Op het moment van het eerste onderzoek bevatten deze video's geen flitsen. De content op deze site verandert echter vaak, dus er zou op andere dagen of tijden mogelijk wel een probleem kunnen voorkomen in de video's op deze pagina.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat boven de filters een skiplink om de filters over te slaan. Hier is goed rekening mee gehouden. Als de focus hierop staat, wordt deze nu zichtbaar. De tekst van de skiplink valt echter achter het label "Periode" en is hierdoor niet goed leesbaar. Dit komt op meer pagina's voor, zie <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof> en <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/> heeft als paginatitel "Newsroom IenW". De paginatitel beschrijft hier niet het onderwerp van de pagina. Ook is deze paginatitel niet uniek, de homepage heeft ook deze paginatitel.

De onderzochte PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie https://newsroom.minienw.nl/media/help_docs/Rooster_team_vanaf_17_okt_2022.pdf en <https://newsroom.minienw.nl/media/uploads/2023/08/30/dienstverlening-team-monitoring-a470df14-f516-4991-ab9a-68c55bc8995d.pdf>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Het zou goed zijn om aan de paginatitels toe te voegen om welke website het gaat. Dit is nu bij de contactpagina gedaan (<https://newsroom.minienw.nl/contact/>), maar dit kan beter consistent overal toegepast worden. Bijvoorbeeld bij <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> "Nieuws | Newsroom lenW" in plaats van alleen het onderwerp van de pagina.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

In het hoofdmenu staat rechts een zoekveld. Op alle pagina's behalve de homepage is deze standaard ingeklapt. De focus komt hier wel op het zoekveld, terwijl deze niet is uitgekapt. Dit is geen logische focusvolgorde, de focus moet alleen op onderdelen komen die in beeld zijn.

Als er wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels), is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Vrijwel alle problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor.

In het menu is de focusvolgorde anders dan de visuele volgorde. Dit is op zich niet fout, maar dit kan wel wat verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers. Het volgende is wel een probleem: als Tab wordt gebruikt, gaat de focus niet naar de links als "Ingelogd als...". De focus gaat na de links als "Home" naar het zoekveld en dergelijke en daarna sluit het menu. De links als "Ingelogd als..." worden nu overgeslagen. Ze zijn wel met Shift Tab bereikbaar, maar dit is geen logische volgorde. Het zou het meest logisch zijn als er met Tab langs alle links in de visuele volgorde kan worden gegaan en het menu daarna zou sluiten.

<https://newsroom.minienw.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan onder “Recent nieuws” links naar nieuwsberichten.

Bij sommige berichten is er geen koptekst, er staat dan in de code een lege link (a-element). Software kan het linkdoel niet bepalen.

Er is ook een link “Lees meer” bij elk bericht. Ook hier kan software niet het linkdoel bepalen, de link heeft geen linkcontext met de tekst die erbij hoort.

Bij elk bericht staat ook de bron in tekst, bijvoorbeeld “Trouw”. Dit is een link naar het bericht op de site van de bron. Software kan het linkdoel niet voldoende bepalen, omdat de link geen context heeft met de tekst erboven. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst die aangeeft om welk bericht het gaat op de website van de bron. Het moet wel ook duidelijk zijn dat deze link naar de site van de bron gaat.

Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>, <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169218/orde-van-advocaten-vond-in-tien-verkiezingsprogram/>, <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/>, <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/> en <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is nu naast een zoekmachine ook een sitemap aanwezig, hierdoor kunnen vrijwel alle pagina's gevonden worden.

Alleen pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/> kan niet gevonden worden door middel van de zoekmachine of sitemap. Dit geldt ook voor de pagina's die hier onder vallen, zoals <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/monitoringsdienst/>, <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks/>, <https://newsroom.minienw.nl/help/monitoring/selectierichtlijnen/richtlijnentweets/>, <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/> en de PDF-bestanden waarnaar wordt gelinkt vanaf deze laatste pagina. Dit kan dus worden opgelost door deze Help-pagina toe te voegen aan de sitemap.

Er is nu in de footer de link "Help met Newsroom lenW", deze gaat echter naar pagina <https://newsroom.minienw.nl/ondersteuning/>, dit is een andere pagina dan <https://newsroom.minienw.nl/help/>. Mogelijk kan dit worden aangepast zodat er één help/ondersteuning pagina is (die dan ook op meerdere manieren gevonden kan worden).

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/ondersteuning/> staan een aantal links. De links zoals "Newsroom' toevoegen aan startscherm voor Android" verwijzen in het label naar een specifiek gedeelte van een pagina met dit specifieke onderwerp. De links gaan echter naar de gehele pagina (<http://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/>). Het label beschrijft het doel hier dus niet goed. Deze links komen ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/>.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/help/> gaat de link "Monitoring" niet naar een pagina met dit onderwerp, maar gaat naar de "Help" pagina zelf. Links als "Afbeelding toevoegen aan actua" gaan naar de algemene pagina over "Actua's". Dit kan meer voorkomen op deze pagina.

Dit komt ook voor in de sitemap op pagina <https://newsroom.minienw.nl/sitemap/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staat onderaan een invoerveld voor een paginanummer. Het verborgen label van dit veld is nu `{{ _('Pagina Nummer') }}`. Dit is mogelijk onduidelijk door deze leestekens.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

De skiplink om naar de inhoud van de pagina te gaan is nu zichtbaar als de focus erop komt, dat is goed. Als er is ingezoomd (bijvoorbeeld bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%), is dit echter niet zichtbaar.

<https://newsroom.minienw.nl/>

In het hoofdmenu staat rechts een zoekveld. Op alle pagina's behalve de homepage is deze standaard ingeklapt. De focus komt hier wel op het zoekveld als deze niet is uitgekapt en is dan niet zichtbaar. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de focus zich bevindt.

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan onder "Recent nieuws" links naar nieuwsberichten. Bij sommige berichten is er geen koptekst, er staat dan in de code een lege link (a-element). De toetsenbordfocus komt hierop en is dan niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat", deze werkt als link. Er staat nu een aria-label op de link (a-element) met de waarde "Ga naar de homepage van Newsroom IenW". Dit is de toegankelijkheidsnaam van de link, deze bevat nu niet de zichtbare tekst van de afbeelding. Zie voor een mogelijke oplossing succescriterium 1.1.1.

<https://newsroom.minienw.nl/>

Het volgende is ontstaan bij het oplossen van een ander probleem.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> staat bij elk thema een checkbox "Geabonneerd". Deze checkbox heeft nu een toegankelijkheidsnaam als "Abonneren op Luchtvaart". Dit geeft de relatie goed aan, maar de toegankelijkheidsnaam is nu anders dan de zichtbare tekst van het label. Dit kan dus worden opgelost door de toegankelijkheidsnaam gelijk te maken aan de zichtbare tekst, bijvoorbeeld "Luchtvaart: Geabonneerd".

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> stond eerder een link naar een nieuwsbericht met daarbij de tekst "unable to retrieve full-text content" (bij het bericht "Omwonenden schrikken niet van aantijging dat Sabic..."). Dit bericht staat nu niet meer op deze pagina, omdat hier nu nieuwere content staat, maar kan wel nog worden getoond door te zoeken op "Omwonenden schrikken niet van aantijging dat Sabic...". Voor deze Engelse tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Het is ook een optie om de tekst te vertalen naar het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan meerdere opties voor filters. Als er in de velden voor de datum een andere datum wordt ingevoerd, dan wordt de pagina herladen en deze filter wordt meteen toegepast. De focus verspringt dan naar het begin van de pagina. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de filter op datum pas toe te passen nadat een gebruiker op een knop heeft gedrukt om dit toe te passen.

Dit geldt ook voor de checkboxen voor bijvoorbeeld de mediabron of het thema. Als een checkbox wordt aangevinkt, dan wordt de pagina herladen en de filter wordt toegepast. Hierbij verspringt de focus. Dit is ook een contextwijziging.

Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>.

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/> bij de checkboxen "Geabonneerd". Als deze worden aangevinkt, wordt de pagina herladen en wordt de focus verplaatst.

Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/> bij het selecteren van een optie in het selectieveld "Meest voorkomende woorden in" en bij de checkboxen voor de filters zoals de mediabronnen.

Het volgende is ontstaan bij het oplossen van een ander probleem.

Op de homepage is nu een checkbox aanwezig "Automatisch verversen". Als deze wordt aangevinkt, wordt de pagina herladen en verplaatst de focus naar het begin van de pagina. Dit is

ook een contextwijziging.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staat een zoekveld. Als hier geen zoekterm wordt ingevuld en er wordt gezocht, dan verschijnt er nu een lege pagina. Er moet dan een foutmelding komen die aangeeft wat de gebruiker fout heeft gedaan, bijvoorbeeld "U heeft geen zoekterm ingevuld".

<https://newsroom.minienw.nl/>

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> staan meerdere filters. Er kan gefilterd worden op datum. Als er een ongeldige datum wordt ingevoerd, bijvoorbeeld 31-11-2023, dan wordt er wel gezocht, maar deze datum wordt automatisch aangepast naar de datum van vandaag. Als de gebruiker een fout maakt, moet er een foutmelding komen die aangeeft wat de gebruiker fout heeft gedaan. Anders kan het mogelijk onduidelijk zijn dat er iets fout is gegaan. Dit gebeurt ook als ergens bijvoorbeeld geen dag wordt ingevuld, maar wel een maand en jaar.

Een vergelijkbare situatie komt voor onderaan deze pagina waar een paginanummer kan worden ingevuld. Als hier geen cijfer wordt ingevuld, en er wordt verder genavigeerd met het toetsenbord, dan ververs de pagina naar pagina 1. Er is geen foutmelding die aangeeft dat de gebruiker iets fout heeft gedaan.

Vergelijkbare situaties komen voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>. Als hier bij een datum bijvoorbeeld geen dag wordt ingevuld of een ongeldige datum, wordt de pagina herladen en wordt de hele datum weggehaald zonder dat er een foutmelding is.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/accounts/details/> kunnen accountgegevens worden ingevuld of gewijzigd. Als er geen e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het e-mailadres is niet ingevuld."

Als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding van de browser, dit voldoet niet. Deze melding kan per browser verschillen en verdwijnt ook weer uit beeld als de focus wordt verplaatst.

Als er een ongeldig telefoonnummer wordt ingevuld, verschijnt er een melding "Vul een geldig telefoonnummer in...". Dit is ook een instructie in plaats van een foutmelding.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/signalering/voorkeuren/> staat het veld "Zet

berichtgeving uit tot". Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld en er wordt op "Opslaan" geklikt, dan verschijnt er een foutmelding van de browser, dit voldoet niet.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/widgets/widgets> staat een formulier om een widget te genereren. Als hier geen waarden worden ingevuld en er wordt op "Genereer" geklikt, dan verschijnen er geen foutmeldingen en er worden automatisch waarden ingevuld in de velden. Als er ongeldige waarden worden ingevuld (bijvoorbeeld "e" of "2,5"), dan verschijnen er foutmeldingen van de browser, deze voldoen niet.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/accounts/login/> kan worden ingelogd. Als er geen e-mailadres of wachtwoord wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Dit geldt ook als er een onjuist e-mailadres en/of wachtwoord wordt ingevuld, de melding is dan "Voer een juiste e-mailadres en wachtwoord in...", dit is ook meer een instructie.

Zie ook de tweede stap van dit proces als er geen SMS-code wordt ingevuld, dan verschijnt ook de melding "Dit veld is verplicht.". Als er een onjuiste code wordt ingevuld, verschijnt er wel een goede foutmelding ("De opgegeven code is ongeldig of is verlopen.").

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost. Het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof> staan meerdere filters. Er kan gefilterd worden op datum. Er staat een format in het veld aangegeven (dd-mm-jjjj). Dit is niet meer zichtbaar als er in het veld een waarde staat. Dit format moet daarom (ook) buiten het veld geplaatst worden. Zie ook pagina <https://newsroom.minienw.nl/signalering/voorkeuren/> bij het veld voor de datum.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/accounts/details/> kunnen accountgegevens worden ingevuld of gewijzigd. Als er een telefoonnummer als "0612345678" wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. Er is een verplicht format voor het telefoonnummer (zoals "+12125552368"), dit blijkt uit de foutmelding. Dit verplichte format moet van te voren bij het veld vermeld worden.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/widgets/widgets> staat een formulier om een widget te genereren. Er is een verplicht format, er mogen bijvoorbeeld geen komma's worden gebruikt in de velden. Het verplichte format moet van te voren vermeld worden. Als er een maximale breedte en hoogte zijn, moet dit ook worden vermeld. Het zou ook beter zijn om de labels naar het Nederlands te vertalen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://newsroom.minienw.nl/>) staan onder "Laatste tv-fragmenten" vijf video's. Software kan de naam van de video-elementen niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een

title-attribuut of aria-label op het video-element te plaatsen met daarin een tekst als "Video" plus de titel van de video. Zie ook het video-element op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/>.

Op meerdere pagina's staan knoppen die content kunnen in- en uitklappen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/> bij de filters zoals "Mediabronnen" en bij content zoals "Meest voorkomende woorden". Software kan de status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen. De toegankelijkheidsnaam is nu altijd "Klap dicht". Dit kan opgelost worden door de naam aan te passen naar "Klap open" als de content is ingeklapt.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof> en <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>.

Op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169218/orde-van-advocaten-vond-in-tien-verkiezingsprogram/> staat een icoon van een envelop (knop "Stuur door"). Deze klapt een scherm uit met invoervelden. Software kan de status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen.

Dit komt ook voor op pagina <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/> en <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Op sommige pagina's kunnen statusberichten verschijnen, zoals op pagina <https://newsroom.minienw.nl/accounts/details/> het succesbericht en foutmeldingen. Hierbij wordt de pagina herladen, dit succescriterium is dan niet van toepassing. Dit geldt ook voor de statusberichten bij inloggen (<https://newsroom.minienw.nl/accounts/login/>).

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://newsroom.minienw.nl/>
- <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/>
- <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/search/?search=stikstof>
- https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169218/orde-van-advocaten-vond-in-tien-verkiezingsprogramma/?pk_content=2169218
- <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2169239/>
- <https://newsroom.minienw.nl/nieuws/2168922/veranderingen-in-de-luchtvaart-voor-klimaatverbete/>
- <https://newsroom.minienw.nl/themas/>
- <https://newsroom.minienw.nl/themas/subthemas/actuas/15161/>
- <https://newsroom.minienw.nl/ondersteuning/>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/paginasnewsroom/>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/startenmetnewsroom/>
- <https://newsroom.minienw.nl/accounts/details/>
- <https://newsroom.minienw.nl/signalering/voorkeuren/>
- <https://newsroom.minienw.nl/widgets/widgets?csrfmiddlewaretoken=zyqKzjHCJqDIRqqqysU6VMkuhHoojy6cRIJVrsL06DK9zyxkxk6y0zEws71hujfj&width=320&height=610>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/monitoringsdienst>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/verdringingsreeks>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/monitoring/selectierichtlijnen/richtlijnentweets/>
- <https://newsroom.minienw.nl/contact/>
- <https://newsroom.minienw.nl/over/>
- <https://newsroom.minienw.nl/toegankelijkheid/>
- <https://newsroom.minienw.nl/accounts/login/>
- <https://newsroom.minienw.nl/sitemap/>
- <https://newsroom.minienw.nl/help/taakverdeling/>
- https://newsroom.minienw.nl/media/help_docs/Rooster_team_vanaf_17_okt_2022.pdf
- <https://newsroom.minienw.nl/media/uploads/2023/08/30/dienstverlening-team-monitoring-a470df14-f516-4991-ab9a-68c55bc8995d.pdf>